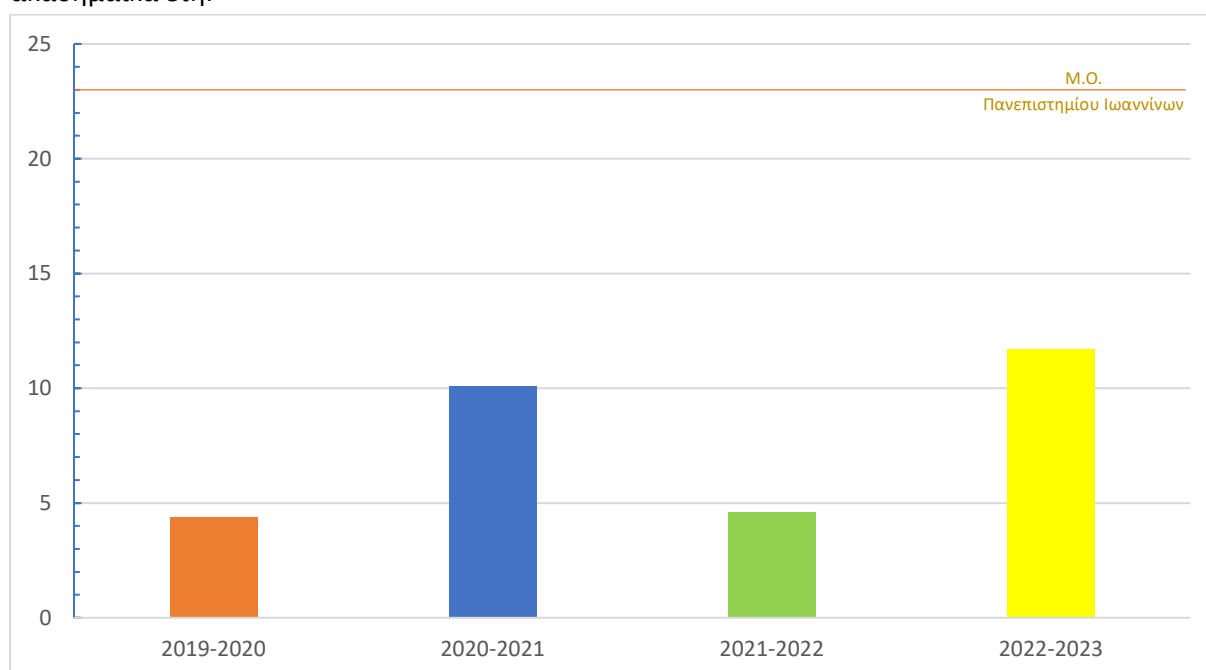


**ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ
ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ**

**ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ 2022-2023
(Απόφαση 108^{ης} Συνεδρίας της Συνέλευσης 24.07.2023)**

Για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 προσφέρθηκαν 92 μαθήματα προς αξιολόγηση. Συνολικά υποβλήθηκαν 838 ερωτηματολόγια σε 84 μαθήματα. Το μέσο ποσοστό συμπληρωμένων ερωτηματολογίων από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες κρίνεται χαμηλό (11,00%). Στο Γράφημα 1 παρουσιάζεται διαχρονικά το μέσο ποσοστό συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων.

Γράφημα 1. Μέσο ποσοστό συμπλήρωσης ερωτηματολογίων ανά έτος για τα τέσσερα τελευταία ακαδημαϊκά έτη.



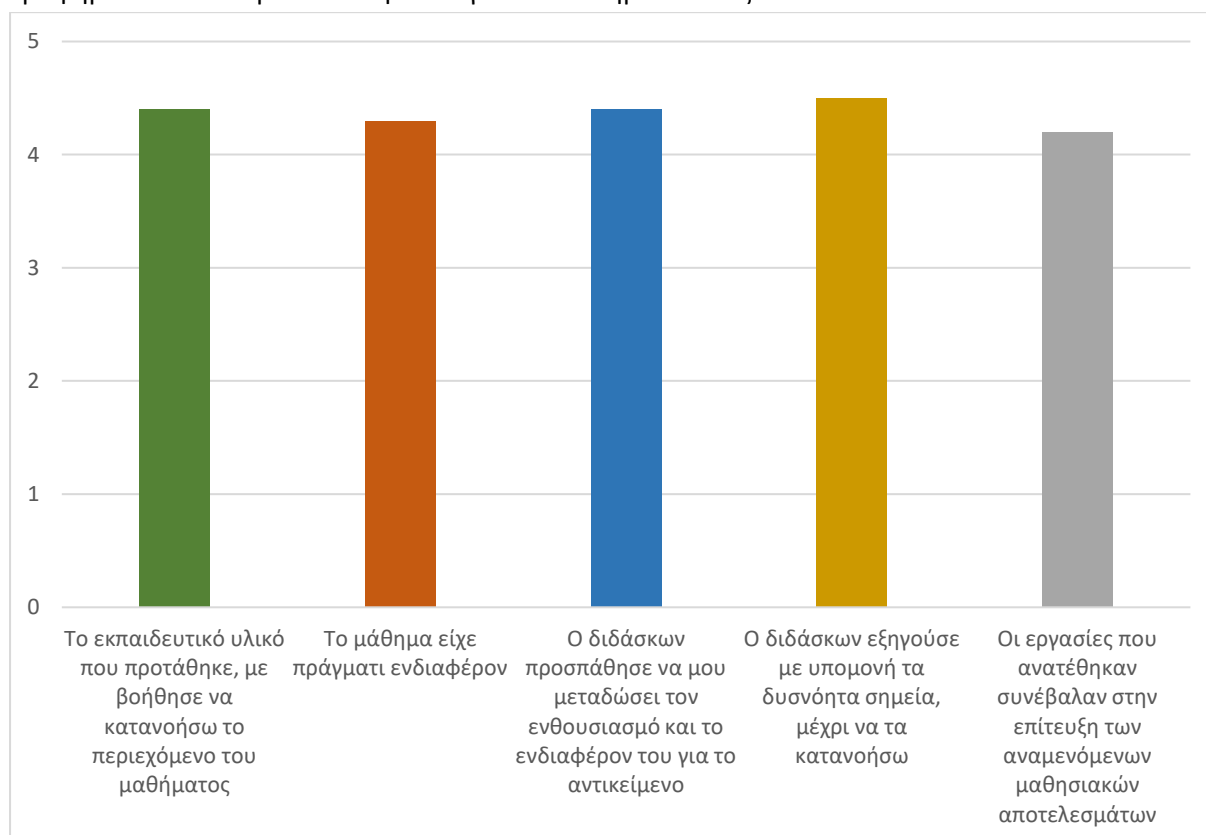
Περαιτέρω μελέτη των δεδομένων έδειξε ότι στα υποχρεωτικά μαθήματα του προγράμματος σπουδών το μέσο ποσοστό συμπλήρωσης ήταν υψηλότερο από ότι στα υποχρεωτικά μαθήματα επιλογής (16,90% έναντι 9,51%). Τα χαμηλά ποσοστά συμπλήρωσης αφορούν και το χειμερινό (12,00%) και το εαρινό εξάμηνο (11,40%). Όσον αφορά την ανοιχτού τύπου ερώτηση, υπήρχαν απαντήσεις σε 75 αξιολογήσεις διδασκόντων /διδασκουσών (τα προσφερόμενα προς αξιολόγηση μαθήματα ήταν 92 και οι αξιολογήσεις συνολικά 96 λόγω τεσσάρων μαθημάτων τα οποία γίνονται με συνδιδασκαλία). Παρατηρήθηκε σημαντικότερη αύξηση στον βαθμό εμπλοκής / ενασχόλησης των φοιτητών και των φοιτητριών με την ερώτηση αυτή με την καταχώρηση 366 σχολίων. Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 καταγράφηκαν στην ανοιχτή ερώτηση 175 απαντήσεις σε 47 μαθήματα. Η αύξηση αυτή κρίνεται θετικό στοιχείο.

Το χαμηλό ποσοστό συμπλήρωσης παρατηρείται παρόλο που το θέμα έχει συζητηθεί επανειλημμένα στις συνελεύσεις του Τμήματος και το τμήμα προχώρησε σε μία σειρά από συντονισμένες παρεμβάσεις με στόχο την αύξηση του ποσοστού συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων. Συγκεκριμένα στάλθηκαν email ενημέρωσης και υπενθύμισης στους φοιτητές και

τις φοιτήτριες καθώς και στους διδάσκοντες και τις διδάσκουσες, πραγματοποιήθηκε ειδική αναφορά στο e-course σε κάθε μάθημα και έγινε ενημερωτική ανάρτηση στην ιστοσελίδα του τμήματος. Τα μέλη της ΟΜΕΑ συζήτησαν με το διδακτικό προσωπικό του τμήματος Ψυχολογίας τη σημαντικότητα της αξιολόγησης, της συνεργατικής προσέγγισης και της ιδέας της φιλότιμης οργανωσιακής συμπεριφοράς. Τα μέλη της ΟΜΕΑ δημιούργησαν διαφάνειες για PowerPoint με τα βασικά σημεία συζήτησης για να χρησιμοποιηθούν από όλα τα μέλη του διδακτικού προσωπικού κατά τη συζήτηση για την αξιολόγηση της διδασκαλίας. Το ζήτημα της αξιολόγησης παρουσιάστηκε και στην υποδοχή των πρωτοετών φοιτητών. Κατά τη διάρκεια των εβδομάδων κατά τις οποίες γινόταν η αξιολόγηση του διδακτικού έργου ένα μέλος ΟΜΕΑ σε συνεννόηση με τον διδάσκοντα ή τη διδάσκουσα επισκέφθηκε μαθήματα και παρουσίασε τη λογική της αξιολόγησης, το ερωτηματολόγιο, απάντησε σε απορίες (ειδικά για την ανωνυμία) και προέτρεψε για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου σε δεύτερο χρόνο. Πραγματοποιήθηκε επίσης θετικός αναστοχασμός μέσω της καταξιοτικής διερεύνησης (appreciative inquiry) για τα μαθήματα με θετικές αποκλίσεις στη Γενική Συνέλευση του τμήματος και συζητήθηκαν οι θετικές πρακτικές.

Όσον αφορά την αξιολόγηση καθ' αυτή, παρατηρείται ότι στον κύριο όγκο των ερωτήσεων οι μέσοι όροι είναι άνω του 4 (εξαιρούνται οι ερωτήσεις που δεν είναι επιθυμητό οι μέσοι όροι να είναι υψηλοί (π.χ. δυσκολία του μαθήματος). Ενδεικτικά παρουσιάζονται στο Γράφημα 2 οι μέσοι όροι πέντε ερωτήσεων.

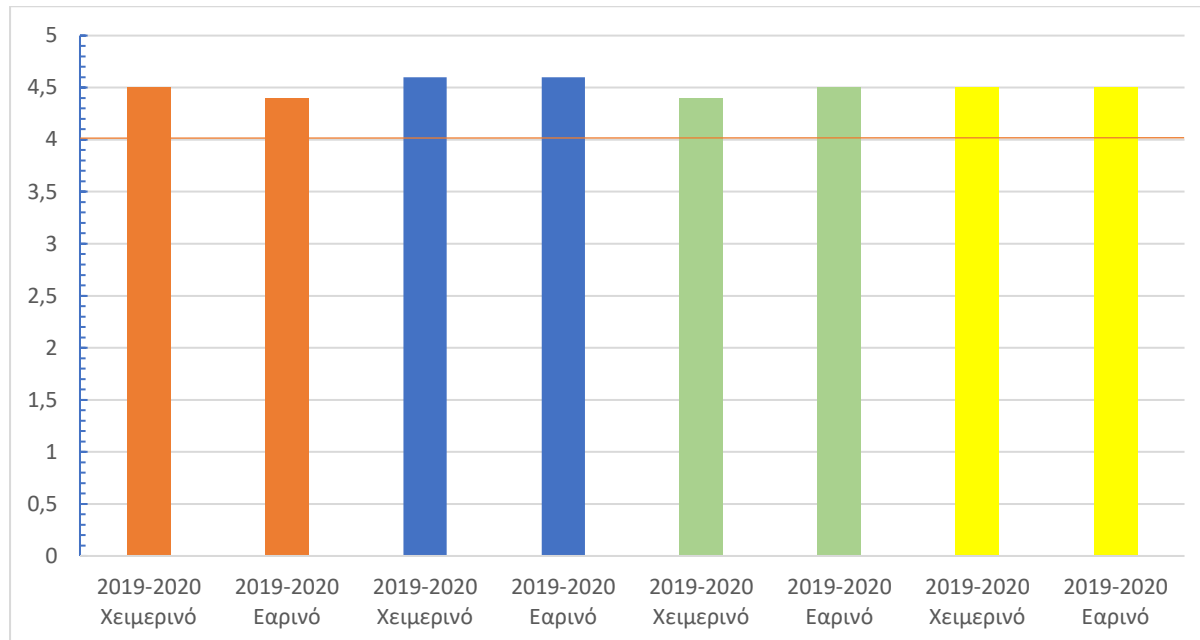
Γράφημα 2. Μέσοι όροι απαντήσεων για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023



Οι υψηλοί αυτοί μέσοι όροι των απαντήσεων στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου δείχνουν σταθερότητα σε σχέση με τα προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη. Ενδεικτικά παρουσιάζονται στο

Γράφημα 3 οι μέσοι όροι απαντήσεων στην Ερώτηση "Ο διδάσκων εξηγούσε με υπομονή τα δυσνόητα σημεία, μέχρι να τα κατανοήσω" ανά εξάμηνο για τα τέσσερα τελευταία ακαδημαϊκά έτη (2019-2023).

Γράφημα 3. Μέσοι όροι απαντήσεων στην Ερώτηση "Ο διδάσκων εξηγούσε με υπομονή τα δυσνόητα σημεία, μέχρι να τα κατανοήσω" ανά εξάμηνο για τα τέσσερα τελευταία ακαδημαϊκά έτη (2019-2023)



Από τη μελέτη των αποτελεσμάτων προκύπτουν πέντε σημεία στα οποία είναι σημαντικό το τμήμα να δώσει έμφαση: **(α) υιοθέτηση διαφορετικών μορφών διδασκαλίας, (β) παροχή υποστήριξης για τις εργασίες, (γ) ανατροφοδότηση για τη βελτίωση του τρόπου μάθησης (δ) ανάπτυξη οργανωτικών δεξιοτήτων, δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων και προσωπικής ευθύνης, (ε) ανάπτυξη δεξιοτήτων εύρεσης πληροφοριών και στ) δυνατότητα συμμετοχής των φοιτητών και των φοιτητριών σε συνεργατικά έργα.**

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ανοικτή ερώτηση του ερωτηματολογίου εκμείυσε σχόλια κάθε αξιολογικής απόχρωσης, πολύ συχνά για το ίδιο αξιολογούμενο μάθημα από διαφορετικούς φοιτητές / φοιτήτριες. Δόθηκαν επίσης εποικοδομητικά σχόλια και προτάσεις και διατυπώθηκαν σχόλια για την αναγνώριση αλλά και ικανοποίησή από το παρεχόμενο διδακτικό έργο και την προσλαμβανόμενη «επένδυση» των διδασκόντων και των διδασκουσών στην διδακτική συνισταμένη του επαγγελματικού τους ρόλου.

Τα περισσότερα σχόλια των φοιτητών και των φοιτητριών ήταν θετικά έως πάρα πολύ ικανοποιητικά. Σε μεγάλο αριθμό μαθημάτων υπήρχαν πραγματικά έπαινοι για τον καθηγητή / την καθηγήτρια. Τα σχόλια αφορούσαν τη συνέπεια, την υπευθυνότητα και την προετοιμασία του καθηγητή / της καθηγήτριας, την πολύ καλή οργάνωση της μεθοδολογίας διδασκαλίας, τη μεταδοτικότητα και την κατανόηση της προσφερόμενης ύλης των μαθημάτων αλλά και την εφαρμογή εναλλακτικών μέσων διδασκαλίας (π.χ. εναλλαγή ρόλου καθοδηγητή σε ρόλο παρατηρητή / υποστηρικτή, χρήση βίντεο, role play, κούιζ, google forms, kahoot).

Αρνητικά σχόλια διατυπώθηκαν σε μικρό αριθμό μαθημάτων, από τα οποία (μετά την αποδελτίωσή τους) εντοπίστηκαν τα ακόλουθα:

- Ασυνέπεια στην προσέλευση καθηγητή και ακυρώσεις μαθημάτων.

- Δυσκολία στην κατανόηση της ύλης, έλλειψη μεταδοτικότητας.
- Απουσία αλληλεπίδρασης με τους φοιτητές και τις φοιτήτριες, έλλειψη εφαρμογής εναλλακτικών μέσων διδασκαλίας.
- Υπερβολική ύλη.
- Έλλειψη συνοχής στην παρουσίαση της ύλης
- Μη έγκαιρη ανάρτηση υποστηρικτικού υλικού ή απουσία υποστηρικτικού υλικού.
- Ανάρτηση υλικού σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης
- «Φορτωμένες» διαφάνειες
- Αλληλοεπικάλυψη μαθημάτων
- Μάθημα του οποίου το αντικείμενο δεν φαίνεται να ενδιαφέρει τους φοιτητές και τις φοιτήτριες

Για τα μαθήματα του τμήματος Ψυχολογίας στα οποία εντοπίστηκαν ποσοτικές αποκλίσεις ή/και σημαντικά αρνητικά σχόλια, η ΟΜ.Ε.Α σε συνεργασία με την Πρόεδρο έθιξε το θέμα στον/στην αρμόδιο/α διδάσκοντα/διδάσκουσα στέλνοντας το έγγραφο με τίτλο Έκθεση Αξιολόγησης Μαθήματος και Λήψης Μέτρων, προκειμένου (και σε συνεργασία μαζί του/της) να επιχειρηθεί η βελτίωση της εικόνας του μαθήματος, ακολουθώντας τις οδηγίες της ΜΟΔΙΠ.

Ο σχεδιασμός για την αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας για το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 περιλαμβάνει τέσσερις στόχους: **(α) αύξηση του ποσοστού αξιολογημένων μαθημάτων, (β) Αύξηση των ποσοστών συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων (ποσοστά απόκρισης), (γ) Αύξηση των ποσοστών απόκρισης και της ποιότητας απαντήσεων στην ανοιχτού τύπου ερώτηση, και (δ) αύξηση των μέσων όρων τμήματος ανά ερώτηση.**

Για την επίτευξη των στόχων αυτών αποφασίστηκαν οι παρακάτω δράσεις:

- αποστολή email ενημέρωσης και υπενθύμισης στους φοιτητές και τις φοιτήτριες καθώς και στους διδάσκοντες και τις διδάσκουσες,
- ειδική αναφορά στο e-course σε κάθε μάθημα και ενημερωτική ανάρτηση στην ιστοσελίδα του τμήματος
- συζήτηση της ΟΜΕΑ με το διδακτικό προσωπικό του τμήματος Ψυχολογίας για τη σημαντικότητα της αξιολόγησης, της συνεργατικής προσέγγισης και της ιδέας της φιλότιμης οργανωσιακής συμπεριφοράς
- χρήση του PowerPoint της ΟΜΕΑ με τα βασικά σημεία συζήτησης για να χρησιμοποιηθούν από όλα τα μέλη του διδακτικού προσωπικού κατά τη συζήτηση για την αξιολόγηση της διδασκαλίας
- παρουσίαση του ζητήματος της αξιολόγησης στην υποδοχή των πρωτοετών φοιτητών
- επίσκεψη στην τάξη κατά τη διάρκεια των εβδομάδων κατά τις οποίες γίνεται η αξιολόγηση του διδακτικού έργου ενός μέλος της ΟΜΕΑ σε συνεννόηση με τον διδάσκοντα ή τη διδάσκουσα για την παρουσίαση της λογικής της αξιολόγησης, του ερωτηματολογίου, την επίλυση αποριών (ειδικά για την ανωνυμία) και προτροπή για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.
- Αξιοποίηση του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου.
- Συνεχής ανατροφοδότηση για τον αριθμό των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων και στοχοθεσία SMART goals για την επίτευξη ποσοστού συμπλήρωσης 23%.

- Προτροπή συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου εντός τάξης.
- Ενθάρρυνση των μελών του διδακτικού προσωπικού για συζήτηση των αξιολογήσεων τους με τα μέλη της ΟΜΕΑ.
- Θετικός αναστοχασμός μέσω της καταξιοτικής διερεύνησης (appreciative inquiry) για τα μαθήματα με θετικές αποκλίσεις στις ερωτήσεις σε Γενική Συνέλευση του τμήματος στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους με στόχο τον εντοπισμό προσεγγίσεων και τεχνικών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά το επόμενο ακαδημαϊκό έτος για την βελτίωση της εμπειρίας των καθηγητών και των φοιτητών.
- Συλλογική στοχοθεσία για την αύξηση των μέσων όρων των ερωτήσεων που αφορούν τα πέντε σημεία στα οποία είναι σημαντικό το τμήμα να δώσει έμφαση (όπως αναφέρεται παραπάνω).

Συμπερασματικά, η άποψη των φοιτητών και των φοιτητριών τόσο για τα μαθήματα όσο και για το διδακτικό προσωπικό ήταν θετική. Παρά το μικρό ποσοστό συμμετοχής στην αξιολόγηση του διδακτικού έργου, η εμπλοκή των φοιτητών και των φοιτητριών ήταν ποιοτική όπως αποδεικνύεται από τον διπλασιασμό των σχολίων στην ανοιχτού τύπου ερώτηση. Το τμήμα στοχεύει στην αύξηση της βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης συνεχίζοντας τις συστηματικές δράσεις και τη συνεχή παρακολούθηση των σχετικών δεικτών.