

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ  
ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ**

**ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ 2021-2022  
(Απόφαση 84ης Συνεδρίας της Συνέλευσης 15-07-2022)**

Για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 προσφέρθηκαν 82 μαθήματα προς αξιολόγηση. Το ποσοστό αξιολογημένων μαθημάτων ήταν 79,27% (65 από τα 82 προσφερόμενα προς αξιολόγηση) και το μέσο ποσοστό συμπληρωμένων ερωτηματολογίων από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες ήταν 4,71%, ποσοστά που κρίνονται χαμηλά. Τα ευρήματα έδειξαν ότι στα υποχρεωτικά μαθήματα του προγράμματος σπουδών το μέσο ποσοστό συμπλήρωσης ήταν υψηλότερο από ότι στα υποχρεωτικά μαθήματα επιλογής (6,09%), ενώ στα προαιρετικά μαθήματα ξένης γλώσσας και στα μαθήματα ελεύθερης επιλογής τα μέσα ποσοστά ήταν σχεδόν μηδενικά. Τα χαμηλά ποσοστά συμπλήρωσης αφορούν και το χειμερινό (6,18%) και το εαρινό εξάμηνο (3,31%), όμως εντείνονται ιδιαίτερα κατά το εαρινό εξάμηνο καθώς το ποσοστό μειώνεται στο μισό. Στην ανοιχτού τύπου ερώτηση μόνο σε 47 μαθήματα υπήρχαν απαντήσεις. Ειδικότερα, καταγράφηκαν 175 απαντήσεις. Τα παραπάνω ποσοστά απόκρισης είναι χαμηλότερα σε σχέση με αυτά του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021, αλλά οριακά υψηλότερα από αυτά του έτους 2019-2020.

Το ποσοστό αυτό παρατηρείται παρόλο που το θέμα έχει συζητηθεί επανειλημμένα στις συνελεύσεις του Τμήματος και το τμήμα προχώρησε σε μία σειρά από συντονισμένες παρεμβάσεις με στόχο την αύξηση του ποσοστού συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων. Συγκεκριμένα στάλθηκαν email ενημέρωσης και υπενθύμισης στους φοιτητές και τις φοιτήτριες καθώς και στους διδάσκοντες και τις διδάσκουσες, πραγματοποιήθηκε ειδικά αναφορά στο e-course σε κάθε μάθημα και έγινε ενημερωτική ανάρτηση στην ιστοσελίδα του τμήματος.

Οι μέσοι όροι των απαντήσεων στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου δείχνουν είτε σταθερότητα με ψηλούς μέσους όρους είτε βελτίωση. Παρατηρείται ότι στον κύριο όγκο των ερωτήσεων οι μέσοι όροι είναι άνω του 4 (εξαιρούνται οι ερωτήσεις που δεν είναι επιθυμητό οι μέσοι όροι να είναι υψηλοί (π.χ. δυσκολία του μαθήματος). Προκύπτουν πέντε σημεία στα οποία είναι σημαντικό το τμήμα να δώσει έμφαση: (α) υιοθέτηση διαφορετικών μορφών διδασκαλίας, (β) παροχή υποστήριξης για τις εργασίες, (γ) δυνατότητα συνεργασίας μεταξύ των φοιτητών/τριών και εργασίας σε ομάδες, (δ) ανάπτυξη οργανωτικών δεξιοτήτων, δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων και προσωπικής ευθύνης, (ε) ανάπτυξη δεξιοτήτων εύρεσης πληροφοριών.

Η επεξεργασία των απαντήσεων στην ανοικτή ερώτηση του ερωτηματολογίου εκμείυσε σχόλια κάθε αξιολογικής απόχρωσης (Θετική – Ουδέτερη ή Διττή -Αρνητική), πολύ συχνά για το ίδιο αξιολογούμενο μάθημα από διαφορετικούς φοιτητές/ φοιτήτριες. Δόθηκαν επίσης εποικοδομητικά σχόλια και προτάσεις και διατυπώθηκαν σχόλια για την αναγνώριση αλλά και ικανοποίησή από το παρεχόμενο διδακτικό έργο και την προσλαμβανόμενη «επένδυση» των διδασκόντων στην διδακτική συνισταμένη του επαγγελματικού τους ρόλου.

Ο σχεδιασμός για την αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 περιλαμβάνει τέσσερις στόχους: (α) αύξηση του ποσοστού αξιολογημένων μαθημάτων, (β) Αύξηση των ποσοστών συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων (ποσοστά απόκρισης), (γ) Αύξηση των ποσοστών απόκρισης και της ποιότητας απαντήσεων στην ανοιχτού τύπου ερώτηση, και (δ) αύξηση των μέσων όρων τμήματος ανά ερώτηση.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών αποφασίστηκαν οι παρακάτω δράσεις:

-Πρώθηση της αντίληψης της εσωτερικής αξιολόγησης ως μιας συνεργατικής διαδικασίας μεταξύ καθηγητών/καθηγητριών και φοιτητών/φοιτητριών με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας και των δύο μερών. Συγκεκριμένα θα παρουσιάζεται η αξιολόγηση ως μέρος του οδηγού μαθήματος, θα γίνεται επικοινωνία των βασικών αξιών της αξιολόγησης κατά την παρουσίαση του οδηγού και θα γίνεται παρουσίαση και συζήτηση με τους φοιτητές και τις φοιτήτριες για τις αλλαγές που έγιναν βάσει της προηγούμενης αξιολόγησης.

-Ανάπτυξη της φιλότιμης οργανωσιακής συμπεριφοράς. Συγκεκριμένα θα γίνει συζήτηση των μελών ΟΜΕΑ με το διδακτικό προσωπικό για τη σημαντικότητα της αξιολόγησης, της συνεργατικής προσέγγισης και της ιδέας της φιλότιμης οργανωσιακής συμπεριφοράς και το διδακτικό προσωπικό θα πραγματοποιήσει παρόμοιες συζητήσεις με τους φοιτητές και τις φοιτήτριες κατά την αλληλεπίδραση τους και ειδικά στο πλαίσιο του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου. Στόχος θα είναι η μετάδοση στους φοιτητές και τις φοιτήτριες της αντίληψης για την συνεργατική διαδικασία βελτίωσης της ποιότητας της εμπειρίας και η συζήτηση παραγόντων που φαίνεται από τη διεθνή βιβλιογραφία ότι επηρεάζουν την συμπλήρωση των αξιολογήσεων ή τους/τις απέτρεψαν από το να συμμετέχουν στην αξιολόγηση.

-Κατά τις εβδομάδες συμπλήρωσης θα πραγματοποιηθεί επίσκεψη ενός μέλους της ΟΜΕΑ σε συνεννόηση με τον διδάσκοντα ή τη διδάσκουσα σε κάθε τάξη, όπου θα παρουσιάσει τη λογική της αξιολόγησης, το ερωτηματολόγιο, θα απαντήσει σε τυχόν απορίες και θα προτρέψει για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου σε δεύτερο χρόνο. Επιπλέον θα γίνει αποστολή ενημερώσεων και υπενθυμίσεων στους φοιτητές και τις φοιτήτριες για την συμπλήρωση και η συνεχής ανατροφοδότηση για τον αριθμό συμπληρωμένων ερωτηματολογίων. Η ΟΜΕΑ θα μελετήσει τα ποσοστά απόκρισης και μετά την αξιολόγηση του χειμερινού εξαμήνου.

-Για την αύξηση των ποσοστών απόκρισης στην ανοιχτού τύπου ερώτηση θα γίνει πρόσκληση στους φοιτητές/τριες να αναλογιστούν (α) τι τους άρεσε από την εμπειρία τους στο μάθημα αυτό, (β) τι δεν τους άρεσε, (γ) τι άλλο θα ήθελαν να δουν και (δ) οτιδήποτε άλλο θεωρούν σημαντικό για τους/τις ίδιους/ίδιες.

-Για την αύξηση του μέσου όρου τμήματος ανά ερώτηση θα πραγματοποιηθεί μελέτη και γνωστοποίηση των αποκλίσεων, θα ενθαρρυνθούν τα μέλη του διδακτικού προσωπικού για συζήτηση με ένα μέλος της ΟΜΕΑ σχετικά με την αξιολόγηση στα μαθήματά τους ασχέτως ποσοστών απόκρισης ή μέσων όρων αξιολόγησης και θα πραγματοποιηθεί θετικός αναστοχασμός μέσω της καταξιοτικής διερεύνησης (appreciative inquiry) για τα τρία μαθήματα με την υψηλότερη βαθμολογία σε Γενική Συνέλευση του Τμήματος.